Tài liệu mô tả yêu cầu.

# Tên dự án: Request Gate.

## Bối cảnh:

Công ty HBLAB là công ty IT Outsourcing, quy mô 200 nhân sự thuộc 7 bộ phận khác nhau. Cán bộ nhân viên (CBNV) có rất nhiều request mong muốn được đáp ứng càng sớm càng tốt. Bộ phận Hành chính nhân sự (HCNS) là đầu mối tiếp nhận và giải quyết các request từ CBNV.

Hiện chúng tôi đang thông qua chatwork là kênh liên lạc chính để liên lạc cũng như tiếp nhận và trả kết quả xử lý request.

Tuy nhiên, chúng tôi mong muốn có một cổng thông tin quản lý Request nhằm nâng cao tính chuyên nghiệp, giúp CBNV tiết kiệm thời gian cũng như giúp hiệu suất xử lý request được đẩy nhanh hơn & HCNS sẽ làm việc được thuận lợi hơn.

## Tổng quan về dự án:

Request gate là cổng quản lý request của toàn bộ CBNV công ty.

Đối tượng sử dụng:

* CBNV.
* Admin (thành viên phòng HCNS).
* Quản lý bộ phận.

## Pre-condition

Cung cấp trên web application.

## Yêu cầu về chức năng:

Các chức năng chung:

* Đăng nhập bằng email.
* Thay đổi mật khẩu.
* Reset password.
* Đăng nhập bằng tài khoản g-suite của công ty.
* ~~Đăng ký bằng email/~~ đăng ký bằng tài khoản g-suite của công ty.

#### Các chức năng phía CBNV:

* Tạo mới request:
  + Chọn category.
  + Chọn due date.
  + Chọn người chịu trách nhiệm.
* Sửa request đã tạo.
* Xoá request đã tạo.
* Theo dõi danh sách request đã tạo.
* Comment vào request đã tạo.
* Trong trường hợp HCNS đã tiếp nhận thì không thể chỉnh sửa hay xóa.

#### Các chức năng phía Admin (thành viên phòng HCNS):

* Nhóm chức năng request:
  + Xem danh sách request được gửi đến.
  + Cập nhật trạng thái của request.
  + Thay đổi PIC của request
  + Đánh độ ưu tiên cho request
* Nhóm chức năng quản lý user:
  + Tạo user
  + Thay đổi role của user.
  + Chỉnh sửa thông tin user.
* Nhóm chức năng quản lý request:
  + Thêm/sửa request category.
  + Enable/disable trạng thái của category.

#### Các chức năng phía Quản lý bộ phận:

* Xem danh sách request từ CBNV bộ phận mình quản lý.
* Comment vào request từ CBNV bộ phận mình quản lý.
* Approve hoặc reject request từ CBNV bộ phận mình quản lý.

#### Other:

* Request sẽ có cập nhật thay đổi. Phần này được lưu lại trong comment.Mỗi khi có thay đổi trong request, người tạo request và Admin đều cần nhận được thông báo qua email (bao gồm thay đổi trạng thái cũng như có comment).
* Admin có thể tiếp nhận request khi Quản lý bộ phận chưa approve.
* Quản lý bộ phận reject request sẽ chuyển thành Close.
* Các trạng thái của request: Open/In progress/Close.

## Other:

* Về công nghệ và tool phát triển thì tùy vào đề xuất từ công ty phát triển
* Trường hợp số người sử dụng tăng lên do mở rộng service, thì nên cấu hình có thể mở rộng được.
* Thực hiện giải pháp bảo mật cho hệ thống thì dù chúng tôi không chỉ thị thì từ phía các bạn cũng cần có giải pháp để thực hiện.